

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

## CATALOGUE 2025



La *Fédération des Centres de Médiation du Grand Ouest* regroupe **sept centres qui se sont engagés dans une démarche de compétence** conforme aux exigences de la **Fédération Française des Centres de Médiation** : 200 heures de **formation initiale** et 20 heures annuelles de **formation continue** dont 10 heures d'analyse de pratiques.

Soucieuse d'offrir aux médiateurs des centres adhérents la possibilité de s'engager dans cette dynamique, la FCMGO, grâce au travail des bénévoles de la commission formation, propose un **catalogue d'interventions à la fois variées, orientées pratique, de qualité, accessibles tant sur le plan territorial** (proximité) **que financier** (tarifs mesurés et préférentiels pour les médiateurs des centres adhérents).

#### Nouveauté 2025

- ❖ Les inscriptions se feront via Assoconnect
- ❖ Sur chaque fiche de ce catalogue vous trouverez le lien ou le QR CODE
- ❖ Si vous ne pouvez pas régler par carte bleue, vous conservez la possibilité de nous envoyer un chèque tout en vous inscrivant via Assoconnect,

# MODALITES D'INSCRIPTION



## CHOIX

Faites votre choix dans le catalogue : plus vous vous y prenez à l'avance, plus vous êtes assuré(e) d'avoir une place sur une formation choisie (nombre de places limitées)



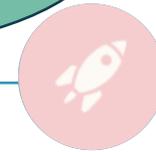
## INSCRIPTION

En ligne via  
assoconnect



## EMPÊCHEMENT

En cas d'annulation, prévenez la personne référente **au moins 15 jours avant la formation** pour obtenir remboursement ou annulez sur assoconnect



## DÉROULEMENT

Lien visioconférence envoyé 24 heures avant la formation  
  
Lieu confirmé sous huitaine avant la formation

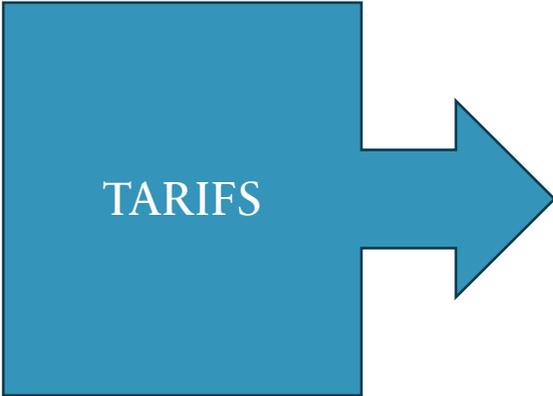
# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS CATALOGUE 2025

VOS RÉFÉRENTES  
FORMATION

## COORDONNÉES DES PERSONNES RÉFÉRENTES FORMATION

Carine BASTIN-LYNOTT	carinebastinlynott@gmail	82 bd Victor Hugo 44200 NANTES
Stéphanie CARL	scarl.mediation@gmail.com	39, Route de Gorges 44 190 CLISSON
Marie-Line DUBUIS	marieline.dubuis@orange.fr	5 côte Saint Genou 35160 MONTERFIL
Anne FOUBERT	afoubertmediation@orange.fr	5 Rue Pasteur 14 000 CAEN
Marie-Noëlle MEUNIER	mnmeunier@wanadoo.fr	5 Rue du Louis d'Or 35000 RENNES
Christine RODRIGUEZ	crodriguez.mediatrice@gmail.com	24 Rue de Kernormand 56400 AURAY
Sandra VANDEUREN	sandravandeuren@gmail.com	1 Rue Brizeux 44600 SAINT-NAZAIRE
Florence VANSTEEGER	florence.vansteeger@alathea.fr	Passage du Commerce 3 Bd Levasseur (porte D) 72000 LE MANS

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS CATALOGUE 2025



## TARIFS

### FORMATIONS

½ journée

Membre centre FCMGO	70 euros TTC
Non-membre centre FCMGO	90 euros TTC

Journée (ou 2 demi- journées)

Membre centre FCMGO	140 euros TTC
Non-membre centre FCMGO	180 euros TTC

Double (sur 2 jours ou 4 demi-journées)

Membre centre FCMGO	270 euros TTC
Non-membre centre FCMGO	320 euros TTC

### JOURNÉES PROCESSUS

Membre centre FCMGO	140 euros TTC
Non-membre centre FCMGO	180 euros TTC

### ANALYSES DE PRATIQUES

Membre centre FCMGO	70 euros TTC
Non-membre centre FCMGO	90 euros TTC

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

## CATALOGUE 2025



### Programme

### Pages

Les mercredis de la FCMGO Actualités de la médiation	➔	7
Formations thématiques	➔	8-9
Cycle de formations <i>Pratiques de la médiation</i>	➔	10
Journées processus	➔	11
Analyses de pratiques	➔	12

### ANNEXES

### PAGES



Fiches détaillées



13-34

# LES MERCREDIS DE LA FCMGO

## ACTUALITÉS DE LA MÉDIATION

Afin de suivre les jeux et enjeux de ces évolutions, la FCMGO propose **gratuitement** à l'ensemble des médiateurs des centres adhérents une **conférence-débat trimestrielle « actualités de la médiation »**, un **mercredi de 18h à 20h**, par **visioconférence**.

Le thème vous sera annoncé dans les 8 jours précédents.

**Conférences-Débats animées par Florence VANSTEEGER**  
 Anjou Maine Médiation – FCMGO

### ATTENTION

Ces conférences ne donnent lieu à la délivrance d'**aucune attestation**

Conférences	Dates et horaires	Liens ZOOM
<b>Trimestre 1</b>	Mercredi 5 mars 2025 18h-20h	<a href="https://us02web.zoom.us/j/82090628549?pwd=Zq9D3kQEqQALUWPkPVFU1bH5VHazlC.1">https://us02web.zoom.us/j/82090628549?pwd=Zq9D3kQEqQALUWPkPVFU1bH5VHazlC.1</a>
<b>Trimestre 2</b>	Mercredi 4 juin 2025 18h-20h	<a href="https://us02web.zoom.us/j/86479746212?pwd=lifu9HI6s5xTqebTYw82UhZskFSqRv.1">https://us02web.zoom.us/j/86479746212?pwd=lifu9HI6s5xTqebTYw82UhZskFSqRv.1</a>
<b>Trimestre 3</b>	Mercredi 24 septembre 2025 18h-20h	<a href="https://us02web.zoom.us/j/82473165902?pwd=ncd9bhkaZ2BHDSnkBmChLbvDLkaAkz.1">https://us02web.zoom.us/j/82473165902?pwd=ncd9bhkaZ2BHDSnkBmChLbvDLkaAkz.1</a>
<b>Trimestre 4</b>	Mercredi 3 décembre 2025 18h-20h	<a href="https://us02web.zoom.us/j/88568925099?pwd=VEUWaHXHeHmQ1KkUjla4kj2ZGWkcmD.1">https://us02web.zoom.us/j/88568925099?pwd=VEUWaHXHeHmQ1KkUjla4kj2ZGWkcmD.1</a>

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

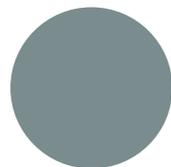
## CATALOGUE 2025

### FORMATIONS THÉMATIQUES

Référents formation	N° formation	Intitulé de la formation	Intervenants	Lieu	Durée	Dates (2025)
Christine RODRIGUEZ	2025-F-01	La créativité en médiation	Carole FRIEDRICH	Rennes	7H	21 Janvier 2025
Anne FOUBERT	2025-F-02-1	Cycle Enfant et médiation - Le haut conflit parental	Anne FOUBERT Florence VANSTEEGER	Visioconférence	3h30	26 février 2025 9h-12h30
Anne FOUBERT	2025-F-02-2	Cycle Enfant et médiation - La place de l'enfant en médiation	François HOUSTY Anne FOUBERT	Visioconférence	2 x 3h30	19 mars 9h-12h30 26 mars 9h-12h30
Anne FOUBERT	2025-F-02-3	Cycle Enfant et médiation – Journée pratique	François HOUSTY Anne FOUBERT Florence VANSTEEGER	Rennes	7h	1 <sup>er</sup> avril 2025
Anne FOUBERT	2025-F-03	La Co-Médiation	Laurent DRUGEON	Visio & Caen	7h	lundi 31 mars 2025
Carine BASTIN LYNOTT	2025-F-04	La Médiation dans le domaine de la santé	Claude EVIN	Visioconférence	7h	24 avril 2025 9h-17h30
Stéphanie CARL	2025-F-05	La négociation raisonnée	Arnaud STIMEC	Visioconférence	7h	19 mai 9h-12h30 20 mai 9h-12h30
Marie-Line DUBUIS	2025-F-06	Les pratiques narratives	Nathalie BARREAU	Rennes	7h	19 juin 9h-17h30

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

## CATALOGUE 2025

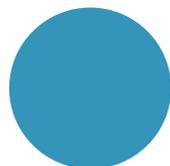


### FORMATIONS THÉMATIQUES

Référents formation	N° formation	Intitulé de la formation	Intervenants	Lieu	Durée	Dates (2025)
Christine RODRIGUEZ	2025-F-07-1	Médiation et Communication Non Violente - niveau 1	Antoinette GOSSELIN Rémy GAILLARD	Visioconférence	7h	6 juin 2025 9h-17h30
Christine RODRIGUEZ	2025-F-07-2	Médiation et Communication Non Violente - niveau 2	Antoinette GOSSELIN Rémy GAILLARD	Visioconférence	7h	10 octobre 2025 9h-17h30
Sandra VANDEUREN	2025-F-08-1	La systémie- Les bases	Laurent DRUGEON	Visioconférence	3h30	1 <sup>er</sup> juillet 2025 9h-12h30
Sandra VANDEUREN	2025-F-08-2	La systémie- Famille	Laurent DRUGEON	Visioconférence	3h30	23 septembre 2025 9h-12h30
Sandra VANDEUREN	2025-F-08-3	La systémie- Entreprises et organisations	Laurent DRUGEON	Visioconférence	3h30	16 octobre 2025 9h-12h30
Carine BASTIN LYNOTT	2025-F-09	La médiation navette	Dorothee BERNARD	Visioconférence	7h	19 septembre 2025 9h/17h30
Florence VANSTEEGER	2025-F-10	Les personnes difficiles en médiation	Anne FOUBERT Florence VANSTEEGER	J1:Visioconférenc et J2: RENNES	10h30	1 <sup>er</sup> octobre 2025 9h-12h30 7 novembre 2025 9h-17h30
Marie-Line DUBUIS	2025-F-11	Les mécanismes de défense et de protection en médiation	Laurent DRUGEON	Visioconférence	2 X 3h30	21 novembre 2025 9h-12h30 27 novembre 2025 9h-12h30

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

## CATALOGUE 2025



### CYCLE DE FORMATIONS PRATIQUES DE LA MÉDIATION

N° de formation : 2025-F-12

ANIMATEURS : François Xavier GOSSELIN (module 2) et  
Laurent DRUGEON (modules 1 et 3)

RÉFÉRENTE : Marie-Noëlle MEUNIER

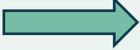
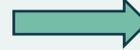
#### TARIFS

Module (½ journée)

70 euros (3h30 de formation continue)

Modules	Modalités	Dates (au choix)
<b>Module 1</b>	Visioconférence	1. 10 mars 2025– 9h à 12h30 2. 3 novembre 2025– 17h à 20h30
<b>L'écrit du médiateur</b> Du devis au rapport de fin de médiation		
<b>Module 2</b>	Visioconférence	1. Vendredi 12 septembre 2025 – 9 h à 12 h 30 2. Lundi 29 septembre 2025 - 17 h à 20h30
<b>La responsabilité du médiateur</b>		
<b>Module 3</b>	Visioconférence	1. 24 novembre 2025 – 17h à 20h 30 2. 2 décembre 2025 – 9h à 12h30
<b>La recherche de solutions</b>		

## JOURNÉES PROCESSUS

Référents journée	N° formation	Orientation journée	Lieu	Durée	Dates (2025)
Carine BASTIN-LYNOTT	2025-F-13	Processus orienté entreprises	NANTES & Visioconférence	7h	23 juin 2025 9h-17h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503526-g-formation-2025-f-13-journee-processus-orientee-entreprise">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503526-g-formation-2025-f-13-journee-processus-orientee-entreprise</a>	ou		
Marie-Line DUBUIS	2025-F-14	Processus orienté Famille	RENNES & Visioconférence	7h	15 septembre 2025 9h-17h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503567-g-formation-2025-f-14-processus-orientee-famille">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503567-g-formation-2025-f-14-processus-orientee-famille</a>	Ou		
Christine RODRIGUEZ	2025-F-15	Processus orienté Social	Visioconférence	7h	8 décembre 2025 9h-17h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503157-g-2025-f-15-processus-orientee-social">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503157-g-2025-f-15-processus-orientee-social</a>	ou		

Les *jours processus* ont pour objet d'aborder de manière différente la pratique : partant des expériences des participants, une réflexion est engagée avec des points pédagogiques, des études de cas, des mises en situation.

Cette année, en fonction des demandes formulées par les médiateurs, vous sont proposées selon le même modèle des sessions par ailleurs **orientées sur un domaine** (entreprises & organisations, social et famille).

À la croisée entre formations et analyses de pratiques, ces modules peuvent être décomptés sous ces deux aspects au regard du suivi annuel de la formation continue des médiateurs.

# FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

## CATALOGUE 2025

### ANALYSES DE PRATIQUES

Référents journée	N° formation	Animateur.trice	Lieu	Durée	Dates (2025)
Sandra VANDEUREN	2025-AP-01	Laurent DRUGEON	Visioconférence	3h30	2 avril 2025 9h-12h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504688-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-01">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504688-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-01</a>			
Sandra VANDEUREN	2025-AP-02	Florence VANSTEEGER	Visioconférence	3h30	24 juin 2025 17h-20h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504701-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-02">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504701-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-02</a>			
Sandra VANDEUREN	2025-AP-03	Laurent DRUGEON	Visioconférence	3h30	6 octobre 2025 17h-20h30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504700-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-02">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504700-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-02</a>			
Sandra VANDEUREN	2025-AP-04	Florence VANSTEEGER	Visioconférence	3h30	11 décembre 2025 9H-12H30
S'inscrire		<a href="https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504706-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-04">https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/504706-g-analyse-de-pratiques-2025-ap-04</a>			

Ces *analyses de pratiques* sont un complément à celles organisées au sein des différents centres.

Proposées directement à l'ensemble de la FCMGO et communiquées en externe (tarif hors FCMGO), elles permettent des rencontres « croisées », inter-centres, et constituent un échange de pratiques large et inspirant.

# FICHES DÉTAILLÉES

Fiches	Pages
Formations thématiques	14 à 31
Cycle de formations	33 à 34

# FICHES DÉTAILLÉES

# FORMATIONS THÉMATIQUES

2025-F-01 21 janvier 2025

## La Créativité en médiation

Formateur : Carole FRIEDRICH

7 heures de formation à Rennes

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

- ▶ Faire évoluer rapidement la perception qu'une personne a d'une situation
- ▶ Enrichir et faire évoluer sa pratique
- ▶ Développer ses capacités à intégrer les techniques d'impact dans ses médiations

**De très nombreux ateliers autour de cas pratiques et des mises en situation**

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

Qu'est-ce que les techniques d'impact, d'où viennent-elles ?  
Dans quelles circonstances sont-elles utilisées ?  
Pourquoi sont-elles remarquables ?  
Pour qui sont-elles faites ?  
A quel moment d'une médiation peut-on les utiliser ?  
Dans quels cas sont-elles adaptées ? Dans quels cas ne le sont-elles pas ?  
Peut-on utiliser l'humour en médiation ?  
Lesquelles correspondent à votre personnalité et à votre pratique de médiateur ?  
Mise en pratique et expérimentation : utilisation d'objets, de symboles et de l'environnement  
Mise en pratique et expérimentation : utilisation des métaphores et des histoires drôles... ou pas...

Référente:  
Christine RODRIGUEZ

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/494181-g-formation-2025-f-01>



2025-F-02-1 26 février 2025

## L'Enfant face au Haut conflit

Formatrices : Florence VANSTEEGER  
Anne FOUBERT

3 heures 30 de formation en visioconférence

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S

- ▶ **Compréhension** : acquérir les fondamentaux de la loi Taquet et définir le Haut conflit parental
- ▶ **Prescription** : identifier les spécificités de la médiation familiale dans le cadre de la loi Taquet

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

- ▶ **Cadre législatif**: présentation de la Loi Taquet
- ▶ **Haut conflit parental**: définition, le repérer
- ▶ **Approche opérationnelle** : spécificités de la médiation familiale en situation de haut conflit

Référente:  
Anne FOUBERT

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/494115-g-2025-f-02-1-le-haut-conflit-parental>



2025-F-02-2 19 et 26 mars 2025

## La place de l'enfant en médiation

Formatrices : Françoise HOUSTY  
Anne FOUBERT

7 heures de formation sur deux demi-journées en visioconférence

### O B J E C T I F S

- ▶ **Appréhender et connaître** les dispositifs propres aux droits de l'enfant
- ▶ **Acquérir et/ou développer** des compétences propres à conduire ce processus spécifique
- ▶ **Mesurer la spécificité** de pratique qu'entraîne l'intégration d'un enfant dans le processus de médiation
- ▶ **Connaître** les besoins des enfants et s'approprier une méthode propre à en permettre l'expression par les enfants eux-mêmes
- ▶ **Accompagner** les parents dans le processus de responsabilisation et la prise en compte des besoins de leurs enfants

### P R O G R A M M E

- ▶ **Les enjeux de l'enfant en médiation** : Les contextes dans lequel se pose la question – Les droits des enfants et le droit d'être entendu – Le recueil de la parole de l'enfant
- ▶ **Le cadre de travail pour l'inclusion d'un enfant en médiation** : Les arguments en faveur – Les arguments en défaveur – Le développement de l'enfant et le discernement – Contractualiser ou non la présence d'un enfant en médiation
- ▶ **La pratique d'un processus spécifique** : Les différents modèles d'intervention – Quand et comment intégrer l'enfant dans la médiation – Les expériences à travers le monde

Référente:  
Anne FOUBERT

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/502411-g-2025-f-02-2-l-enfant-dans-la-mediation>



2025-F-02-3 1<sup>er</sup> avril 2025

## L'enfant et le Haut conflit en médiation

### Exercices pratiques

Formatrices : Françoise HOUSTY  
Anne FOUBERT  
Florence VANSTEEGER

7 heures de formation à Rennes

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S  
(  
S

- ▶ **Acquérir et/ou développer** des compétences propres à conduire ce processus spécifique de médiation face au haut conflit
- ▶ **Mesurer la spécificité** de pratique qu'entraîne l'intégration d'un enfant dans le processus de médiation et notamment son audition
- ▶ **Mises en situation**



Prérequis : Avoir participé aux deux modules précédents



S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/502413-g-2025-f-02-3-lenfant-et-le-haut-conflit-en-mediation-exercices-pratiques>



Référente:  
Anne FOUBERT

2025-F-03 31 mars 2025

## La comédiation

Formateur: Laurent DRUGEON

7 heures de formation à Caen et en Visioconférence

### OBJECTIFS

- ➔ **Identifier** les enjeux personnels et situationnels du recours à la comédiation
- ➔ **Modéliser** une méthode d'engagement et de conduite d'une comédiation
- ➔ **Expérimenter** des situations de feed-back et d'ajustement

### PROGRAMME

- ➔ Choisir la comédiation
- ➔ Les étapes de la comédiation
- ➔ Mises en situation

Référente:  
Anne FOUBERT

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/502416-g-2025-f-03-la-comediation>



2025-F-04 24 avril 2025

## La médiation dans le domaine de la santé

Formateur : Claude EVIN

7 heures de formation en visioconférence

« **Comprendre les spécificités de la médiation en santé et médico-social**

*La prise en soins met parfois en jeu des relations complexes entre un usager d'un établissement de santé ou d'un établissement médico-social, ses proches et les professionnels concernés. Le différend né d'une insatisfaction, d'une incompréhension, voire d'un préjudice subi par l'usager, met en cause la relation de confiance qui avait motivé la demande de soins ou de prise en charge. Le conflit, dans la santé ou le médico-social est souvent marqué par une forte charge émotionnelle. La médiation peut concerner plusieurs personnes ayant des statuts différents, du côté de l'usager (ses proches, la personne de confiance, la personne assurant la protection juridique, un avocat ...) mais aussi du côté de l'établissement (un médecin, une responsable d'équipe de soins, un responsable administratif, un assureur...). La vulnérabilité de la personne concernée par la prise en charge oblige à redoubler d'attention quant au respect des droits des malades.*

*Autant de particularités qui nécessitent une vigilance particulière dans les médiations conduites dans le secteur de la santé et du médico-social.*

*Cette journée de formation permettra une sensibilisation à ces situations et à l'environnement dans lequel intervient le médiateur au sein de ces établissements. »*

P  
R  
É  
S  
E  
N  
T  
A  
T  
I  
O  
N

Référente:  
Carine BASTIN LYNOTT

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503407-g-formation-2025-f-04-la-mediation-dans-le-domaine-de-la-sante>



2025-F-05 19 et 20 mai 2025

## La négociation raisonnée

Formateur : Arnaud STIMEC

7 heures de formation sur deux demi-journées

P  
R  
É  
S  
E  
N  
T  
A  
T  
I  
O  
N

« La négociation raisonnée a été développée à partir des années 70 par Roger Fisher qui a créé le *Harvard Negotiation Project* à la Faculté de Droit de Harvard. Le modèle qu'il a développé permet d'appréhender de manière simple et efficace les fondamentaux de la négociation en essayant de combiner assertivité et ouverture.

Cette approche de la négociation a été très influente sur la médiation nord-américaine qui se développait à la même période. Le modèle a par ailleurs continué à évoluer et à s'enrichir d'apports plus récents. La formation pratique proposée permettra de mieux appréhender les différentes dimensions du modèle et leur relation. »



Mises en situations...

Référente:  
Stéphanie CARL

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/497125-g-formation-2025-f-05-la-negociation-raisonnee>



2025-F-06 19 juin 2025

## Les pratiques narratives

Formateur : Nathalie BARREAU

7 heures de formation à Rennes

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

1. Situer les idées narratives d'abord dans l'histoire des approches thérapeutiques puis évoquer leur extension au champ de l'accompagnement,
2. Découvrir les principaux concepts de l'approche,
3. Expérimenter la posture décentrée influente et ses effets en médiation
4. S'entraîner à inclure certains éléments de cette approche dans sa pratique professionnelle de médiateur

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

L'essentiel du programme visera après quelques ancrages théoriques, à travers des exercices de mise en pratique, à commencer à se familiariser – pour les utiliser en médiation - avec certains des concepts clefs de l'approche tels :

1. Le regard et la posture narrative
2. L'externalisation du problème
3. La double écoute
4. La déconstruction des discours dominants enfermant
5. La recherche de l'histoire alternative
6. La documentation
7. L'intervention de témoins extérieurs (selon les contextes)

Référente:  
Marie-Line DUBUIS

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/500404-g-formation-2025-f-06-les-pratiques-narratives>



2025-F-07-1 Niveau 1 6 juin 2025

## Médiation et Communication NonViolente (CNV)- Niveau 1

Formateurs : Antoinette GOSSELIN & Rémi GAILLARD

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S  
(  
S

Travail sur la posture de neutralité du médiateur avec le processus de la Communication NonViolente

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

- ▶ **Identifier les langages obstacles à la communication** (jugements, dénis de responsabilité, exigences, étiquettes, culpabilisations) à partir des apports théoriques de la CNV et de situations vécues en médiations (exercices pratiques pour une meilleure intégration)
- ▶ **Les 4 étapes du processus CNV** (Observation - Sentiment - Besoin - Demande) pour clarifier ce qu'il se passe pour la personne et traduire son message en sentiments et besoins au service du dialogue (mises en situation sur la base d'expériences vécues en médiation et feedbacks)

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/499905-g-2025-f-07-1>



Référente:  
Christine RODRIGUEZ

2025-F-07-2 Niveau 2 10 octobre 2025

## Médiation et Communication NonViolente (CNV)- Niveau 2

Formateurs: Antoinette GOSSELIN & Rémi GAILLARD

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S  
(  
S

Travail sur la posture de neutralité du médiateur avec le processus de la Communication NonViolente

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

- ▶ Centrage et connexion aux ressentis corporels
- ▶ Échanges sur la neutralité en médiation et apports théoriques
- ▶ Identification dans la pratique de médiateur des zones de réactivité
- ▶ Présentation du processus d'auto-empathie CNV
- ▶ Mise en pratique à partir d'une situation en médiation
- ▶ Apports sur les outils CNV au service de la neutralité du médiateur

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/500159-g-2025-f-07-2-cnV>



Référente:  
Christine RODRIGUEZ

2025-F-08-1 1<sup>er</sup> juillet 2025

## La systémie – Les bases

Formateur : Laurent DRUGEON

3h30 de formation en visioconférence

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

- ➔ Affiner les demandes des acteurs
- ➔ Mieux identifier les situations problématiques
- ➔ Remettre les acteurs en collaboration
- ➔ Modéliser une situation pour améliorer sa distanciation

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

### ➔ Comprendre le système

Concepts de totalité, non-sommativité, qualité émergente, organisation, interdépendance, causalité circulaire, rôles et fonctions, information, règles, triangle, équifinalité - travail sur la notion de frontière - travail sur la notion d'objectif - homéostasie, paradoxe systémique, changements

### ➔ Intervention systémique en médiation

Niveaux logiques et démarche systémique du médiateur - Hypothèses structurales (paradigme systémique), hypothèses fonctionnelles (stratégies d'intervention, questionnement systémique et circulaire)

Référente:  
Sandra VANDEUREN

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/505399-g-la-systemie-les-bases-2025-f-08-1>



2025-F-08-2 23 septembre 2025

## La systémie-Famille

Formateur : Laurent DRUGEON

3h30 de formation en visioconférence

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

- ➔ Affiner les demandes des acteurs
- ➔ Mieux identifier les situations problématiques
- ➔ Remettre les acteurs en collaboration
- ➔ Modéliser une situation pour améliorer sa distanciation

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

- ➔ Outils de compréhension et de modélisation
  - Boucles systémiques
  - Génogramme
  - Cycles de vie de la famille
- ➔ Mise en pratique
  - Étude de situation de médiation familiale

Référente:  
Sandra VANDEUREN

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/505402-g-la-systemie-la-famille-2025-f-08-2>



2025-F-08-3 16 octobre 2025

## La systémie – Entreprises et organisations

Formateur : Laurent DRUGEON

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

3h30 de formation en visioconférence

- ➔ Affiner les demandes des acteurs
- ➔ Mieux identifier les situations problématiques
- ➔ Remettre les acteurs en collaboration
- ➔ Modéliser une situation pour améliorer sa distanciation

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

- ➔ Outils de compréhension et de modélisation
  - Boucles systémiques
  - Sociogramme
  - Théorie Organisationnelle de Berne
  - Cycles de vie de l'organisation
- ➔ Mise en pratique
  - Étude de situation de médiation en organisation

Référente:  
Sandra VANDEUREN

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/505404-g-la-systemie-entreprises-et-organisations-2025-f-08-3>



2025-F-09 19 septembre 2025

## La médiation navette

Formateur: Dorothee BERNARD

7h de formation en visioconférence

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
(  
S

- \* Appréhender et appliquer le processus de médiation navette (Shuttle mediation en anglais), élaboré par le Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR)
- Gérer le processus pour conduire les personnes en conflit à travers les différentes phases de la médiation navette ;
  - Maîtriser les techniques d'entretiens individuels pour créer la confiance, développer la communication avec les personnes, et faciliter les échanges d'informations et de solutions entre les personnes ;
  - Établir et maintenir un environnement sécurisé et une plateforme de travail efficace ;
  - Gérer la confidentialité des échanges en entretiens individuels.

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

Présentation du processus et exercices pratiques

Référente:  
Carine Bastin Lynott

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503420-g-formation-2025-f-09-la-mediation-navette>



2025-F-10 1<sup>ER</sup> Octobre et 7 novembre 2025

## Les personnes difficiles en médiation

Formatrices : Florence VANSTEEGER  
Anne FOUBERT

3h30 de formation en visioconférence  
et 7 heures à Rennes

O  
B  
J  
E  
C  
T  
I  
F  
S

**Maîtrisez les techniques avancées de médiation pour gérer les personnalités les plus complexes. .**

- Identifier les résistances et les blocages et y remédier
- Utiliser des techniques de recadrage et de reformulation spécifiques aux personnes difficiles
- Faciliter la prise de conscience et l'évolution des positions
- Gérer les émotions fortes et les conflits latents
- Identifier les besoins spécifiques aux personnes difficiles

P  
R  
O  
G  
R  
A  
M  
M  
E

Jour 1 Les aspects conceptuels de la formation

Jour 2 Mises en pratique

Référente:  
Florence VANSTEEGER

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/500204-g-les-personnes-difficiles-en-mediation>



2025-F-11 21 et 27 novembre 2025

## Les mécanismes de défense et de protection en médiation

Formateur: Laurent DRUGEON

2 x 3h30 de formation en visioconférence

P  
R  
É  
S  
E  
N  
T  
A  
T  
I  
O  
N

- Face à une situation de danger perçue, interne ou externe, deux types d'opérations mentales sont mobilisées : les mécanismes de défense – processus mentaux automatiques, activés sans contrôle de la volonté et dont l'action est inconsciente – et les mécanismes de protection (coping ou adaptation) – opérations mentales volontaires.
- Ces mécanismes s'activent conjointement et contribuent à notre adaptation aux difficultés rencontrées, notamment dans un cadre conflictuel. Il ne s'agit pas ici d'en mesurer les implications thérapeutiques, mais de permettre aux médiateurs d'acquérir un corpus de connaissances leur permettant d'entrevoir les jeux et enjeux – chez eux comme chez les personnes accompagnées – susceptibles de se manifester dans un espace de médiation.

M  
É  
T  
H  
O  
D  
E

- Ces mécanismes seront abordés par le prisme de situations de médiation et centrés tant sur les médiés que sur le médiateur.
- L'approche sera résolument orientée « pratique de la médiation », engageant une réflexion concrète sur les ressources et les positionnements à adopter en fonction des situations rencontrées.

Référente:  
Marie-Line DUBUIS

S'inscrire

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/503557-g-formation-2025-f-11-les-mecanismes-de-defense-et-de-protection-en-mediation>



# **FICHES DÉTAILLÉES**

## **CYCLE DE FORMATIONS PRATIQUES DE LA MÉDIATION**

## Cycle de formations Pratiques de la médiation

Référente:  
Marie-Noelle  
MEUNIER

### L'écrit du médiateur : du devis au constat de fin de mission Laurent DRUGEON

M  
O  
D  
U  
L  
E  
1

La médiation est la « voie des voix ». Pourtant, force est de constater l'importance des écrits, en ce y compris ceux émanant du médiateur :

- ➔ Comment concilier ce phénomène avec la confidentialité de la médiation ?
- ➔ Quelles sont les pratiques ? Quelles précautions prendre ?
- ➔ Depuis le devis, en passant par les points intermédiaires, les courriels, les constats de fin de mission : toutes les étapes de la démarche de médiation seront abordées

+ Études de cas

S'inscrire pour le 10 mars 2025 matin  
<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/500329-g-formation-2025-f-12-1-1-l-ecrit-en-mediation-du-devis-au-rapport-de-fin-de-mediation>



S'inscrire pour le 3 novembre 2025 soirée  
<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/501469-g-formation-2025-f-12-1-2-l-ecrit-en-mediation-du-devis-au-rapport-de-fin-de-mediation>



+ Échanges d'expériences

2025-F-12-2

12 septembre 2025  
Ou 29 septembre 2025

## Cycle de formations Pratiques de la médiation

### La responsabilité du médiateur- François-Xavier GOSSELIN

M  
O  
D  
U  
L  
E  
2

- sensibiliser les médiateurs aux risques de la responsabilité civile résultant de l'organisation du processus, de la pratique du processus, du respect des règles déontologiques telles que la confidentialité
- alerter sur les risques pour les centres de médiation.
- réflexion théorique, en l'état, puisqu'il y a très peu de jurisprudence, superposée aux questions pratiques qui peuvent se présenter.
- 1<sup>ère</sup> partie: présentation juridique: les différents régimes possibles de responsabilité,
- 2<sup>nde</sup> partie: casuistique: analyse des différentes phases du processus confronté au principe de responsabilité.

Référente:  
Marie-Noelle  
MEUNIER

S'inscrire 12 septembre 2025 matin  
<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/501470-g-formation-2025-f-12-2-1-la-responsabilite-du-mediateur>



S'inscrire 29 septembre 2025 soirée  
<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/501474-g-formation-2025-f-12-2-2-la-responsabilite-du-mediateur>



Échanges d'expériences

2025-F-12-3

24 novembre 2025  
ou 2 décembre 2025

## Cycle de formations Pratiques de la médiation

### La recherche de solutions- Laurent DRUGEON

M  
O  
D  
U  
L  
E  
3

- ➔ « Le médiateur a une obligation de moyen, non de résultat » entend-on souvent. Certes, encore faut-il qu'il ait les moyens d'accompagner les personnes dans la recherche d'un résultat.
- ➔ Par-delà le remue-méninges (brainstorming), des méthodes éprouvées existent, certaines intégrées à d'autres démarches amiables (négociation, processus collaboratif), qui pourraient être utiles au médiateur.
- ➔ La présente séquence a pour ambition d'expérimenter certaines d'entre elles...

✚ Mises en situation

Référente:  
Marie-Noelle  
MEUNIER

S'inscrire 24 novembre soirée

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/501482-g-formation-2025-f-12-3-1-la-recherche-de-solutions>



S'inscrire 2 décembre soirée

<https://fcmgo.assoconnect.com/collect/description/501483-g-formation-2025-f-12-3-2-la-recherche-de-solutions>



*Une médiation éthique par des médiateurs professionnels formés*

